

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA PROFESIJNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PRI VÝKONE ČINNOSTI MEDIÁTORA

### ČLÁNOK 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti mediátora (ďalej len „poistený“), ktoré uzaviera spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia všeobecne záväzné právne predpisy, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP ZP 2020“), tieto Osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“) a poistná zmluva.

### ČLÁNOK 2 PREDMET A ROZSAH POISTENIA

- Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú inému pri výkone činnosti mediátora, ktorú je poistený oprávnený vykonávať v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Z poistenia zodpovednosti za škodu vzniknutú pri vykonávaní profesijnej činnosti mediátora má poistený právo, aby odchyľne od čl. 2 ods. 1 VPP ZP 2020 poisťovňa za neho nahradila škodu vzniknutú v čase trvania poistenia inému, inak ako na zdraví, živote a veci, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá, ktorá bola prvý raz písomne uplatnená poškodeným voči poistenému a oznámená poisťovateľovi v čase trvania poistenia (claims made).
- Odchyľne od čl. 3 ods. 3 písm. a) VPP ZP 2020 sa toto poistenie vzťahuje aj na zodpovednosť za náhradu nákladov na obnovu dokumentov, ktoré poistený prevzal do úschovy v súvislosti s výkonom funkcie do limitu 1 000 EUR za jednu a všetky škody v príslušnom poistnom období. Ak došlo ku krádeži týchto vecí, poskytne poisťovňa plnenie iba v tom prípade, ak páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace prevzatú vec pred krádežou. Veci prevzaté do úschovy sa musia nachádzať v uzamknutej budove (miestnosti) so vstupnými dverami opatrenými cylindrickou bezpečnostnou vložkou v zámku s bezpečnostným kovaním (bezpečnostnou súpravou) a bezpečnostným prídavným zámkom alebo celoplošnou závorou, mrežami na oknách (alebo bezpečnostnou fóliou) a elektronickou zabezpečovacou signalizáciou s napojením na sirény, blikáč a na automatický telefónny vyvolávač smerujúci na zodpovedného pracovníka (vlastníka, štatutárneho zástupcu a podobne).

### ČLÁNOK 3 VÝLUKY Z POISTENIA

Okrem výluk stanovených v článku 3 ods. 2 a 3 VPP ZP 2020 sa poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesijnej činnosti poisteného nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu vzniknutú:

- inej osobe vykonávajúcej takú istú profesijnú činnosť ako poistený,
- ohováraním, nactiutňaním, nečestným konaním, porušením povinnosti mlčanlivosti, konaním alebo opomenutím v rozpore s dobrými mravmi,
- podvodom,
- spreneverou,
- v dôsledku trestného činu alebo pod vplyvom omamných, psychotropných látok, jedov alebo ich prekurzorov,
- vedomou nedbanlivosťou, pričom vedomou nedbanlivosťou sa rozumie, ak poistený vedel, že svojím konaním alebo opomenutím konania môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škodu nespôsobí,

- porušením alebo zanedbaním nutnej opatrnosti alebo odbornej starostlivosti, ktorú možno vzhľadom na okolnosti, osobné pomery a profesiu poisteného očakávať,
- zo stavu platobnej neschopnosti alebo úpadku poisteného,
- porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred udelením oprávnenia na prevádzkovanie príslušnej živnosti,
- nad rámec všeobecne záväzných právnych predpisov, k náhrade ktorej sa poistený zaviazal bez súhlasu poisťovne,
- zamestnancovi poisteného,
- pri prevádzke kancelárie poisteného (všeobecná zodpovednosť),
- následkom konania riaditeľa, manažéra alebo iného vedúceho zamestnanca, alebo ktorá vznikla následkom konania spoločníka, akcionára alebo člena orgánov spoločnosti poisteného, okrem prípadov výkonu poistenej profesie,
- na zdraví alebo usmrtením,
- nedodržaním zmluvne dohodnutých lehôt alebo vyjadrením príslubu alebo záruky,
- poškodením a zničením prevzatých vecí v zmysle čl. 2 ods. 3 počas ich prepravy, vrátane krádeže prevzatých vecí počas prepravy,
- poškodením a zničením prevzatých vecí v zmysle čl. 2 ods. 3 v dôsledku živelných udalostí,
- poškodením a zničením prevzatých vecí v zmysle čl. 2 ods. 3 vandalizmom,
- krádežou, pokiaľ prevzatá vec nebola zabezpečená podľa čl. 2 ods. 3, t) lúpežou,
- porušením patentových práv alebo obchodného tajomstva,
- povinnosťou poisteného zaplatiť poplatky, pokuty, penále, peňažné tresty uložené na základe občianskoprávných, trestnoprávných, obchodnoprávných predpisov, predpisov správneho práva, pokiaľ táto povinnosť bola uložená alebo vznikla priamo poistenému,
- právnickej osobe, v ktorej má poistený, jemu blízka osoba alebo jeho zamestnanec väčšinovú majetkovú účasť alebo v ktorom má väčšinovú majetkovú účasť spoločník poisteného alebo osoba, ktorá vykonáva činnosť spoločne s poisteným na základe zmluvy o združení, alebo im blízke osoby,
- pri výkone profesijnej činnosti poisteného v zahraničí alebo chybou aplikáciou zahraničného práva,
- uplatnením náhrady škody v zahraničí,
- z odporúčaní alebo sprostredkovaní peňažných alebo iných obchodných transakcií a z finančných odhadov,
- aa) na listinách a zmluvách, ktoré majú cenu historickú, alebo cenu odvodenú z ich výnimočnosti a nenahraditeľnosti a boli poisteným alebo jeho zamestnancom prevzaté k vykonaniu profesijnej činnosti.

### ČLÁNOK 4 POISTNÁ SUMA, POISTNÉ PLNENIE

Odchyľne od čl. 3 ods. 4 a čl. 4 ods. 1 VPP ZP 2020 sa dojednáva, že hornou hranicou plnenia za jednu a všetky škodové udalosti, ktoré boli dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovne v príslušnom poistnom období je poistná suma uvedená v poistnej zmluve.

### ČLÁNOK 5 POVINNOSTI POISTENÉHO

Okrem povinností uložených poistenému zákonom a VPP ZP 2020, je poistený povinný:

- bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že došlo k zmene,

zrušení alebo zániku oprávnenia na vykonávanie profesijnej činnosti,

- b) oznámiť ďalšie zmeny týkajúce sa druhu a rozsahu poskytovanej profesijnej činnosti.

Ak poistený poruší povinnosti stanovené vyššie, má poisťovňa právo na náhradu súm, ktoré vyplatila z dôvodu poistnej udalosti.

## ČLÁNOK 6 POISTNÁ UDALOSŤ

Poisťovňa bude v prípade vzniku poistnej udalosti za poisteného hradiť:

- a) náhradu škody spôsobenej poisteným v dôsledku porušenia povinností pri výkone poistenej profesie,
- b) náhradu pokút, penále, ktorých zaplatenie bolo uložené klientovi poisteného v dôsledku porušenia povinností poisteného,
- c) náklady konania poisteného.

## ČLÁNOK 7 DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

1. Písmonosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písmonosti poškodenému.
2. Ak je doručovaná výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov na zaplatenie poistného, výzva sa považuje za doručenie, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielaťej strane ako nedoručenú.
3. Ak je doručovaná upomienka na zaplatenie dlžného poistného alebo výpoveď poistnej zmluvy, považujú sa tieto písmonosti za doručenie dňom prijatia, dňom odopretia alebo uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak je posledným dňom lehoty sobota, nedeľa alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.
4. Pokiaľ poisťník alebo poistený doloží, že mu príslušná písmonosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovňa prihliadnuť s ohľadom na okolnosti prípadu.

## ČLÁNOK 8 VÝKLAD POJMOV

**Poistený** – fyzická alebo právnická osoba (vrátane jej pobočiek alebo iných organizačných jednotiek, ktoré nemajú právnu subjektivitu), na zodpovednosť ktorej sa poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesijnej činnosti vzťahuje.

**Blízka osoba** – príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pocítovala ako vlastnú.

**Poškodenie veci** – zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel.

**Zničené veci** – zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.

**Strata veci** – stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s vecou disponovať.

**Škoda na zdraví** – akékoľvek poškodenie telesnej alebo duševnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia.

**Dokumenty** – akékoľvek dokumenty v tlačenej alebo elektronickej podobe okrem peňazí alebo akýchkoľvek finančných nástrojov a okrem dokumentov historickej alebo umeleckej hodnoty.

## ČLÁNOK 9 SANKČNÁ KLAUZULA

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a pod-

ľa týchto OPP, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- a) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky,
- b) sankcie prijaté Európskou úniou,
- c) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
- d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- e) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

## ČLÁNOK 10 VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

## ČLÁNOK 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pre poistenie dojednané touto poistnou zmluvou platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, VPP ZP 2020 a táto poistná zmluva.
2. Osobitne sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. (v znení neskorších predpisov) poisťovňa a poisťník do dvoch mesiacov po uzavretí tejto poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová; jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňom 15. 12. 2020.